Innovaties en ontwikkelingen Elkerliek Ziekenhuis

Grande Conférence 2012 Verona

Kees Wolse

Inhoud

- Innovaties binnen het Elkerliek
- Financiering Ziekenhuis
- 1-2 Longzorg
- Slimmer met zorg…
- Servicecentrum huisartsen

Innovaties binnen het Elkerliek

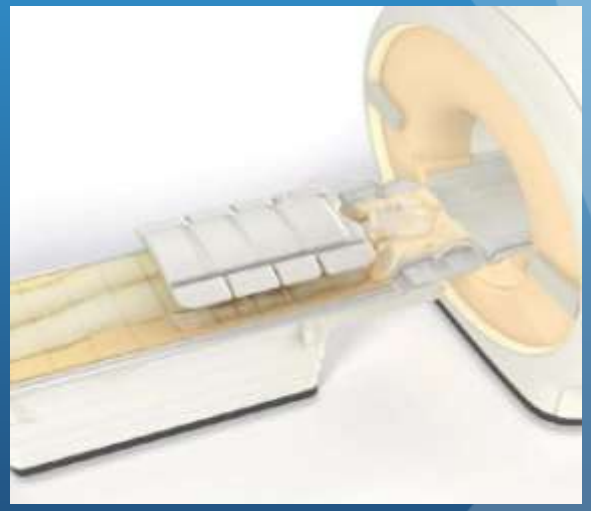
- Nieuwe technieken
- Bouwkundige innovaties
- ICT-innovaties

Nieuwe technieken

- Nieuwe MRI scanner per september 2012
- MRI Philips Ingenia 1,5 Tesla

MRI Philips Ingenia

- Patiëntvriendelijker
  - Grotere gantry (scantunnel) 70 cm i.p.v. 60 cm
    - Voor patiënt veel ruimtelijker
    - Minder kans op claustrofobie
  - Lichtere en meer open spoelen
    - Patiënt voelt zich minder opgesloten
  - Kortere scantijden
    - Door verbeterde scantechnieken

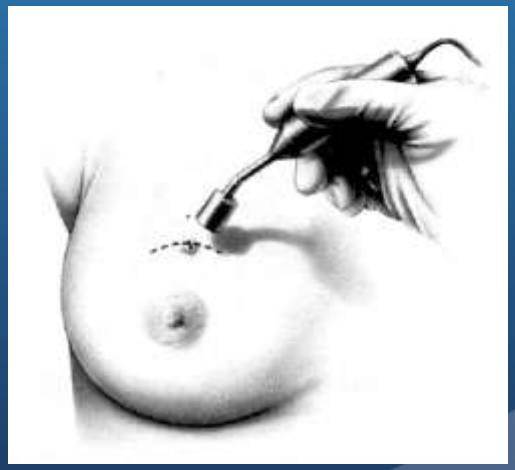


Mammalokalisaties met radioactieve jodiumzaadjes

- Huidige behandeling:
  - (echo)geleid inbrengen draad voor lokalisatie tumor (radioloog)
  - Draadgeleid opereren door chirurg

Mammalokalisaties met radioactieve jodiumzaadjes

- Nieuwe behandeling:
  - (echo)geleid inbrengen radioactieve jodiumzaadjes (radioloog)
  - Lokalisatie radioactieve bron (en daarmee de tumor) middels een stralingsgevoelige probe op de OK (chirurg)



Mammalokalisaties met radioactieve jodiumzaadjes

- Voordelen t.o.v. huidige draadlokalisatie:
  - Logistiek (patiënt hoeft niet daags voor OK een draadlokalisatie te hebben)
  - Patiëntvriendelijker (geen draad aanwezig)
  - Efficiëntere en effectievere behandeling mogelijk

  - Verwachte start procedure in Elkerliek begin 2013

Bouwkundige innovaties

- Gezinssuites
- OK-nieuwbouw
- Geboortehuis…

Gezinssuites

- ‘Hotelkamer’ voor moeder, vader en kind
  - Privacy van het gezin
  - Eigen badkamer met luxe sanitair
  - Slaapmogelijkheid ook voor vader
  - Webcam voorziening ‘baby in beeld’ (via internet kunnen bekijken van de baby)
  - Eigen koelkast / senseo etc.
  - Doelgroep gezonde zuigelingen
  - Partner betrekken bij proces

Gezinssuites- sfeerimpressie

Gezinssuites- Foto

Gezinssuites - ervaringen

- Patiënten erg enthousiast
  - Privacy
  - Overnachtingsmogelijkheid partner
  - Bijdrage partner aan verzorging

- Verpleging erg enthousiast
  - Partner neemt werk uit handen
  - Minder verstoringen

OK-nieuwbouw

- Nieuw OK-IC-complex gebouwd met daarin:
  - 8 nieuwe OK’s
  - Nieuwe voorbereiding en recovery
  - Nieuwe CSA afdeling
  - Nieuwe IC met uitbreiding van 8 naar 12 bedden

Nieuw OK-complex

OK-complex - sfeerimpressie

OK-complex - foto

Innovaties nieuw OK-complex

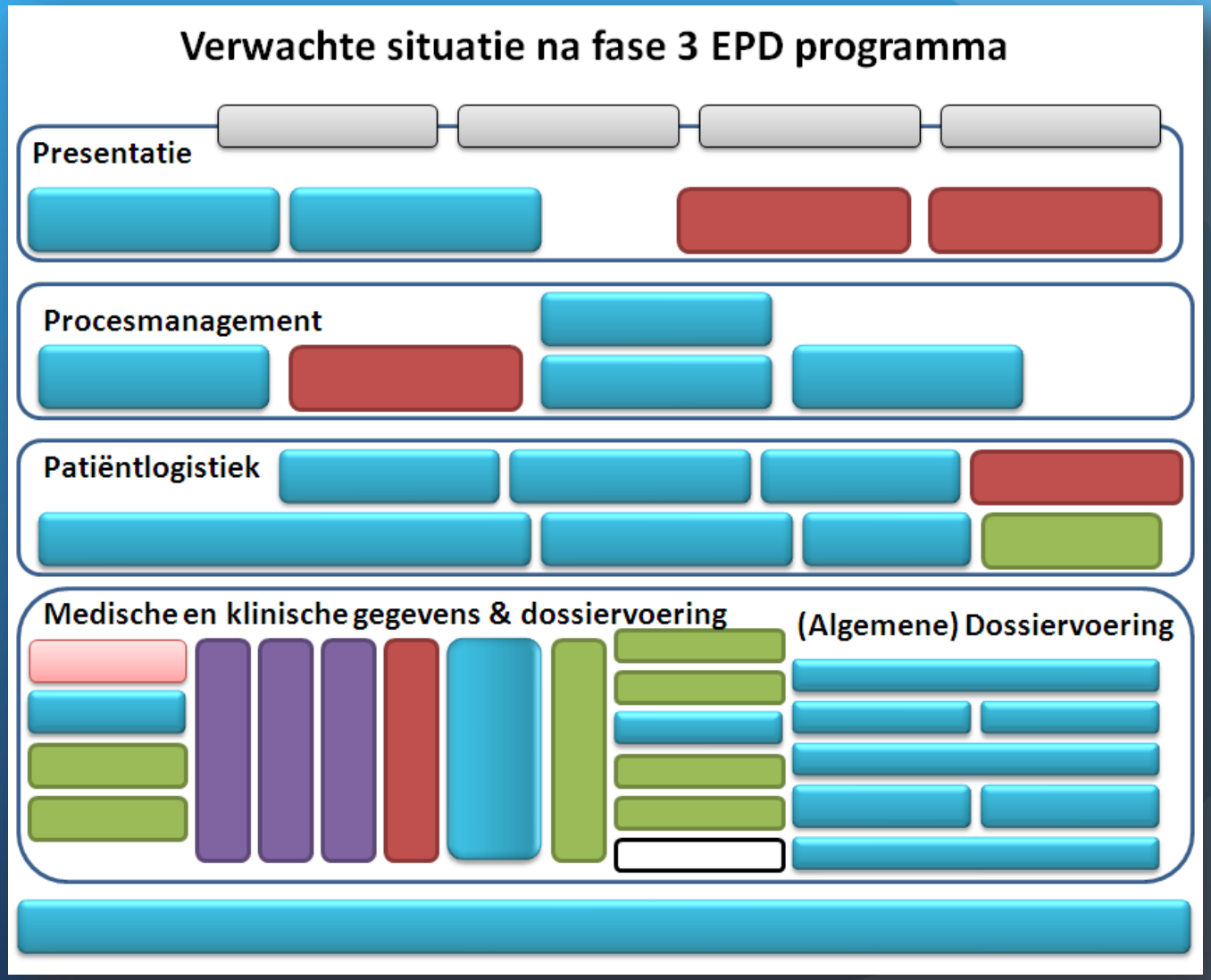
- Moderne OK’s met daarin:
  - Optimale ergonomie voor operateur
  - Moderne LED-OK lampen met hoge lichtopbrengst
  - Hoge beeldkwaliteit met HD-endoscopie-opstellingen
  - Optimale beeldroutering middels 3 monitorarmen en flexibel routeringssysteem
  - Mogelijkheid voor consultatie op bv de poli middels ‘streaming video’ OK-beeld
  - Mogelijkheid voor videoconferencing t.b.v. opleiding of consultatie (2 OK’s)

IC-complex - sfeerimpressie

ICT innovaties

- Nieuw ZIS/EPD
- EVS
- Hedendaagse bedsideterminal
- VoIP
- Regionale beelduitwisseling

Nieuw EPD - Aanleiding



Kern nieuwe EPD

- Ziekenhuisbrede procesbenadering voor optimale gegevensuitwisseling
- Optimale ondersteuning van de patiëntlogistiek op basis van voorgedefinieerde zorgpaden
- Patiënt centraal: een dossier per patiënt
- Ziekenhuisbrede ordercommunicatie
- Beslissingsondersteuning

Impact intern en extern

- Intern
  - Vergroten efficiëntie
  - Verbeteren dienstverlening aan de patiënt
  - Verder verhogen van de patiëntveiligheid
- Extern
  - Verhogen serviceniveau

VoIP

- Telefonie over IP-techniek als vervanger van huidige analoge telefonie
- Verhogen telefonische dienstverlening
- Nieuwe toestellen, tevens vervanging seinen
- Inzage in managementinformatie rondom telefonie (wachttijden / doorschakelen etc.)

Regionale beelduitwisseling

- Nu jaarlijks duizenden CD's met radiologische beelden tussen ziekenhuizen gestuurd:
  - Tijdrovend
  - Traag
  - Privacygevoelig

- In najaar start een pilot om tussen de 4 AZZB zkh. via de beveiligde netwerkring de beelden direct digitaal te kunnen uitwisselen

Financiering ziekenhuis

- Hoofdlijnenakkoord 2012 – 2015
  - Honoraria / plafond / Stafmaatschap
  - Ziekenhuizen max. 2,5% groei / Plafond
- DOT
  - Nieuwe registratie van dienstverlening
  - Van 35% vrije prijzen naar gemiddeld 70%
  - Software en factureren….
  - Opstelling verzekeraars

Veel in beweging……

- Discussie over SEH / IC / Verloskunde
- Rapporten BOOZ (Klink), e.a.
  - Overgebruik diagnose/Therapie
  - Gefragmenteerde zorg
  - Verspilling in systeem
  - Verkeerde financieringsprikkels
  - Veel te verdienen in doelmatigheid…

Project ´1-2LONGZORG´ Deurne

Doel:

Verbeterde regionale aanpak van de astma en COPD zorg.

- De Samenwerkende huisartsen Deurne (aangesloten bij PoZoB)
- De Maatschap longartsen en het Elkerliek
- Quartz (Dienst Ondersteuning Ketenzorg)
- CZ Groep

Project ´1-2LONGZORG´ Deurne

- Het motto is ‘de juiste zorg op de juiste plaats voor het juiste tarief’
- Huisarts/POH: stabiele chronische longpatiënten en coördinatie
- Longarts: complexe patiënten (snelle toegang tot een eenmalig consult waarna terugverwijzing naar de eerstelijn zal plaatsvinden)
- 90% gediagn. patiënten in programma

“Slimmer met Zorg” Eindhoven

- Betere en goedkopere zorg
- Zorgbelang Brabant/Pozob/DOH/CZ/VGZ
- Sterke eerste lijn, eerste lijn plus, veel projecten
- Monitoring kwaliteit en kosten
- Ombuiging groei, shared savings, herinvestering
- Jaarlijks € 15 mln. besparen…

Wat bereiken?

- Juiste zorg, juiste plaats, juiste zorgverlener
- Kwaliteit en doelmatigheid
  - Professioneel
  - Organisatie
  - Patientervaring: CQI, PROM, patient als partner
- Kosten: minder (of minder meer)

Veel vragen

- DOT…….
- Wie is contractant en (financieel) verantwoordelijk ?
- Welke soort zorg…?
- Gaat verbetering vanzelf ?
- Basisbudget, hoe te bepalen…
- Hoe omgaan met “shared benefits”
- Monitoring, hoe werkt dat…?

Veel vragen

- Hoe besturen we ziekenhuis in dit project ?
  - Vastgoed / inkomensgarantie staf / personeel / innovatie en ontwikkeling
- Niet alles is te regelen..
- Verhoudingen onderling…

“Slimmer met Zorg”

- Eindelijk sturen en financieren op uitkomsten
- Beter betalen van verbeterde zorg
- Stimuleren van continue verbetering
- Betere gezondheid, betere zorg, lagere kosten

Maar: Niet blind, niet zonder voorwaarden……anders….

Servicecentrum Huisartsen

Peter Martens, manager Servicecentrum Huisartsen
Leonie Peters, coördinator eerstelijns diagnostiek
Jurjen Scharten, accountmanager eerste lijn